

# POP-UP ESCAPE GAME HET GEHEIM VAN DE WELDOENER

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Reserveren

- Reserveren kan via het boekingsstelsel op de website [www.wintertuinexperience.nl](http://www.wintertuinexperience.nl) of via een offerte-aanvraag bij Living Story. Via het boekingsstelsel op [www.wintertuinexperience.nl](http://www.wintertuinexperience.nl) rekent u het gereserveerde tijdslot direct af.
- Na het reserveren van een tijd/datum in het boekingsstelsel krijgt u een automatische bevestiging per e-mail. Het is mogelijk dat deze mail in uw SPAM terecht komt.
- Reserveringen kunnen online uiterlijk 24 uur van tevoren gemaakt worden. Wilt u graag binnen 24 uur een reservering maken, dan kunt u ons altijd even bellen of dit mogelijk is.
- Staat uw voorkeurstijd er niet tussen? Laat het ons weten per e-mail: In het geval van een annulering in de buurt of op uw voorkeurstijd, nemen wij direct contact met u op.
- Betaling geschiedt direct via de boekingsmodule op de website, of per factuur aan Living Story in het geval u voor een bedrijfsuitje een boeking via Living Story heeft gedaan.
- Eventuele drankjes (uitsluitend alcohol-vrij) die voor of na het spel worden afgenomen, kunnen uitsluitend contant op locatie worden voldaan.
- Met het voltooien van de reservering verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, geldend voor alle deelnemers van uw groep.

### 2. Spelregels en huisregels

- De minimum leeftijd voor deelname is 10 jaar.
- Er kunnen 4 - 10 personen per spel Het Geheim van de Weldoener spelen. Wilt u met twee teams tegelijkertijd spelen, neem dan contact op met [info@wintertuinexperience.nl](mailto:info@wintertuinexperience.nl).
- Deelnemers onder invloed van alcohol en/of drugs worden niet toegelaten tot het spel. Indien er een vermoeden van middelengebruik is mag Wintertuin Experience de deelnemer de toegang tot het terrein ontzeggen. Betalingen worden niet gerestitueerd.
- Deelnemers dienen minimaal 15 minuten voor aanvangstijd aanwezig te zijn, bij te laat komen gaat dit van de speeltijd af.
- Er is altijd een spelleider aanwezig voor instructie en voor uw en onze veiligheid, instructies van de aanwezige spelleider(s) dienen altijd opgevolgd te worden.
- Het is niet toegestaan om brute kracht te gebruiken of dingen te forceren tijdens het spel.
- Toegang tot de Wintertuin en het spelen van het spel is geheel op eigen risico.
- Wintertuin Experience is niet verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen van deelnemers of schade die hieraan mocht worden toegebracht door derden. Er zijn kluisjes aanwezig waarin de deelnemers hun spullen in op kunnen bergen.
- Deelnemers worden verzocht voor parkeren en entree van de Wintertuin de aanwijzingen op te volgen op de website van Wintertuin Experience. Gelieve het gebouw binnen te gaan en te verlaten met inachtneming van de rust en privacy van de omwonenden, en de beschermde status van het omliggende Cantonspark.

### 3. Annuleren

- Tot 72 uur voor het door u gereserveerde tijdslot kunt u kosteloos annuleren. Het betaalde bedrag wordt geretourneerd op het door u in de annulering aangegeven bankrekeningnummer.
- Voor annuleringen binnen 48 uur en 72 uur van tevoren wordt er 50% kosten in rekening gebracht.
- Annuleringen minder dan 48 uur van te voren kunnen niet meer worden gerestitueerd.
- Bij no-show wordt de volledige prijs in rekening gebracht.
- Annuleren is alleen mogelijk per email: [info@wintertuinexperience.nl](mailto:info@wintertuinexperience.nl). De annulering is voltooid na ontvangst van de schriftelijke bevestiging.

### 4. Geheimhouding

Het plezier van de Escape Room blijft behouden wanneer louter over de ervaring, maar niet over de geheimen verteld wordt. Beschouw uzelf daarom tot geheimhouding verplicht.

Contact:

Wintertuin Experience  
p/a Living Story  
Veldheimweg 33  
3741 SE Baarn

Contactpersoon:

Karen Sikkema  
06-55775724  
[karen@wintertuinexperience.nl](mailto:karen@wintertuinexperience.nl)